CONSORCIO EDIFICIO
HOSPITALARIO RISARALDA

**CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE CONSULTA EXTERNA Y ADMINISTRACIÓN Y DE OBRAS DE URBANISMO EN SU ENTORNO INMEDIATO. ETAPA UNO DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA COMPLEJIDAD CAROLINA LARRARTE – NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS.**

**Número Contrato de Obra No: 244 DE 08/02/2023.**
**N° Contrato Secop II CO1, PCCNTR, 4338829**



# CONTRATISTA:
# CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA

## Informe Técnico No 6
## Informe Técnico de Gestión Social Contratista

DEL 28 DE SEPTIEMBRE AL 27 DE OCTUBRE DEL 2023

PEREIRA

# INFORME PARCIAL DE CONTRATISTA

## 3.2 INFORME TÉCNICO DE GESTIÓN SOCIAL N° 006

# Tabla de contenido


INTRODUCCIÓN.....3

OBJETIVOS .....5

OBJETIVO GENERAL.....5

OBJETIVOS ESPECIFICOS .....5

IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE GESTIÓN SOCIAL .....7

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL.....7

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD.....9

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD .....10

PAC Punto de atención a la comunidad .....10

Buzón de Sugerencias. ..... 12

Recepción y seguimiento de PQRS ..... 13

PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS ..... 14

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ..... 17

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO ..... 18

PROTECCIÓN AL PATRIMONIO ARQUEOLOGICO Y CULTURAL ..... 21

PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD ..... 25

SEGUIMIENTO Y MONITOREO ..... 26

ANEXOS ..... 30


## INTRODUCCIÓN

En busca del desarrollo de un proyecto que cuente con la comunidad como aliado estratégico y facilitador de su ejecución, se desarrolló un Plan de Gestión Social, con el fin generar un acompañamiento social y un acercamiento a la comunidad

y sus pobladores, promoviendo así la participación comunitaria y que a través de esta se conviertan en agentes de divulgación de la obra donde los habitantes del sector y aledaños se enteren del proceso de ejecución de obra y así mismo multipliquen la información.

Por medio de este documento se presenta el seguimiento realizado al PGS (Plan de Gestión Social) correspondiente al contrato de obra N° 0244 de 2023, que tiene por objeto la **"construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios"** a partir de diferentes actividades realizadas durante el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre de 2023.

# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

Realizar acompañamiento social alrededor y en beneficio del proyecto que corresponde al "Contrato de obra No. 0244 de 2023. "Construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios", a través de programas que reduzcan o mitiguen los impactos generados por las diferentes actividades de obra, con el fin de contribuir a un desarrollo sostenible y a un fortalecimiento de las relaciones con la comunidad del área de influencia.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Proporcionar información clara, oportuna y confiable acerca del proyecto a las autoridades locales, representantes institucionales, organizaciones

sociales y a la comunidad que se ubica en la zona de influencia directa del proyecto.

- Atender oportuna y eficazmente las inquietudes, solicitudes, sugerencias, quejas y/o reclamos ciudadanos derivados del contrato.
- Fomentar la apropiación del proyecto promoviendo su sostenibilidad y buen uso, generando consciencia de sus beneficios a los residentes y/o usuarios del sector.
- Promover la participación ciudadana para forjar sentido de pertenecía del entorno, como eje para la optimización en el desarrollo de los proyectos, mediante la interacción permanente, asertiva y oportuna con la comunidad del área de influencia.
- Facilitar la creación de espacios de participación ciudadana y generar los canales de comunicación que posibiliten el intercambio permanente de información entre la Gobernación de Risaralda, el contratista y la ciudadanía.

# IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE GESTIÓN SOCIAL

# INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

El relacionamiento con la comunidad del área de influencia directa se constituye en la oportunidad de generar acompañamiento y procesos encaminados a la minimización de los impactos que pueden desarrollarse en la ejecución de las obras. Por tal razón, el Plan de Gestión Social aporta en el acompañamiento y la gestión de la disminución de estos.

En el cumplimiento de las obligaciones del contrato N°0244 de 2023 **"Construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios"**, durante el periodo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre de 2023 se realizaron las siguientes actividades dando cumplimiento al programa de Gestión social.

Es importante mencionar que, Durante este mes, se llevaron a cabo actividades en los diferentes programas enmarcados en el PGS (Plan de Gestión Social) y así mismo se realizaron acciones que permiten el cumplimiento de aspectos contractuales con la entidad interventora.

- ✓ Información y divulgación
- ✓ Atención ciudadana
- ✓ Programa de infraestructura y servicios públicos
- ✓ Programa de participación comunitaria
- ✓ Programa de generación de generación de empleo
- ✓ Protección al patrimonio arqueológico y cultural
- ✓ Programa de monitoreo de medios
- ✓ Programa de sostenibilidad.

# PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD

Este programa se desarrolla con el fin brindar información clara, veraz, oportuna y suficiente a la población ubicada en el AID (Área de Influencia Directa), durante el periodo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre de 2023 se realizaron algunas actividades correspondientes a este ítem.

El jueves 19 de octubre se realiza diseño y envío de volante digital de invitación a reunión para lideres y representantes del sector Esperanza Galicia programada para el miércoles 25 de octubre a las 4:00 pm en la Institución Educativa Esperanza Galicia por medio de grupo de WhatsApp a 12 personas.

El miércoles 25 de octubre se cancela la reunión programada con lideres y representantes de la zona Esperanza Galicia, debido a dificultades logísticas, específicamente frente al traslado de las profesionales al punto de encuentro con

la comunidad por motivos de seguridad, es importante mencionar que esta será reprogramada y realizada en el mes de noviembre.

## INDICADOR DE GESTIÓN

- Volantes programados 1 / volantes entregados 12* 100 = 100%
- Reuniones realizadas 0/ Reuniones programadas 1* 100 = 0%

## PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

### PAC PUNTO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Para el cumplimiento del Plan de Gestión Social, es pertinente la implementación del PAC (punto de atención a la comunidad) donde se publicará horario de atención y número de contacto, para recepcionar las inquietudes; además, como actividades propias del programa se propicia la recepción de hojas

de vida bajo las condiciones que permiten garantizar aspectos importantes como la contratación de personal habitante en el AID del proyecto.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre se mantiene instalado el pendón informativo en el portón de la obra en el cual se exponen los días y horarios de atención a la comunidad (miércoles de 8:00 am a 5:00 pm y viernes de 8:00 am a 5:00 pm) y los canales de comunicación establecidos (dos correos electrónicos: social.hacp@gmail.com y pqrs.hacp@gmail.com) lo anterior, con el fin de que el dialogo con la comunidad sea más eficiente y eficaz, el punto de atención a la comunidad se encuentra establecido en el portón de la obra, allí se atenderán las inquietudes de la población en primera instancia y según sea necesario se harán pasar a las oficinas del campamento de obra.




## BUZÓN DE SUGERENCIAS.

El buzón de sugerencias hace referencia a un canal de comunicación activa, lo cual permite garantizar la escucha por parte de los ejecutantes del proyecto y de esta manera atender a la población impactada.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre se mantiene instalado el buzón de sugerencias en la entrada de la obra, con el fin

de generar más cercanía con la comunidad, brindando diferentes herramientas por parte del área social para acceder a la comunicación con la población.




## RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PQRS

Las PQRS hace referencia a una herramienta que permite conocer de manera formal inquietudes y manifestaciones que tiene la población impactada de manera directa, con el fin de fortalecer las herramientas de comunicación con la comunidad; son presentadas por parte de la comunidad a la coordinadora social de la obra, las cuáles serán recepcionadas en un formato establecido, se

gestionarán y se les dará respuesta en un tiempo no mayor a 15 días hábiles, como lo indica la ley. En caso de que los PQRS se refieran a temas técnicos o de diseño de la obra, estos se direccionaran a la entidad contratante.

Durante el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre de 2023 no se evidenció recepción de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias),

## INDICADOR DE GESTIÓN

PQRS atendidas 0 / PQRS interpuestas 0* 100 = 100%

Punto de atención a la comunidad instalado: 100%

Instalación de buzón de sugerencias: 100%

## PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

La relevancia de los procesos relacionados con el levantamiento de las actas de vecindad como etapa central del programa, se constituye en la garantía de la

preservación del buen relacionamiento con la comunidad habitante y directamente involucrada en los procesos constructivos como salvaguarda del estado de las viviendas antes y después del desarrollo de la obra.

Para el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre de 2023, no se realizaron actividades correspondientes a este ítem; es importante mencionar que las actas de vecindad de inicio proyectadas para este proyecto fueron realizadas y entregadas en el informe mensual N. 04 (periodo comprendido entre el 28 de julio y el 27 de agosto).

| | CRONOGRAMA PROYECCION ACTAS DE VECINDAD | CODIGO: NA<br>FECHA:<br>VERSION: 1 |
|---|---|---|

**CONTRATO No.** 0244 08/06/2023

**CONTRATISTA:** CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA

**INTERVENTOR:** CONSORCIO INTERVENTORIA ALTA COMPLEJIDAD

| PREDIO N° | FECHA | DIRECCIÓN DEL PREDIO | BARRIO | ESTADO DEL ACTA | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 11/07/2023 | Institución educativa Esperanza Galicia | Esperanza Galicia | Finalizada | Sin observaciones |
| 2 | 27/06/2023 | vivienda N° 1 | Esperanza Galicia | Finalizada | Vivienda informal |
| 3 | 27/06/2023 | vivienda N° 2 | Esperanza Galicia | Finalizada | Vivienda informal |
| 4 | 27/06/2023 | vivienda N° 3 | Esperanza Galicia | Finalizada | Vivienda informal |
| 5 | 27/06/2023 | vivienda N° 4 | Esperanza Galicia | Finalizada | Vivienda informal |
| 6 | 11/07/2023 | Lote valdío | Esperanza Galicia | Finalizada | Propiedad de Sociedad de Mejoras Públicas de Pereira |
| 7 | 11/07/2023 | Patio de maniobras para maquinaria | Esperanza Galicia | Finalizada | Propiedad de UTP |
| 8 | 27/06/2023 | Lote en construcción Gerenciar | Esperanza Galicia | Finalizada | Edificio de apartamentos Villa Palma |
| 9 | 27/06/2023 | via carreteable (acta de entorno) | Esperanza Galicia | Finalizada | Sin observaciones |

## INDICADOR DE GESTIÓN

Actas de vecindad levantadas 9 /Actas de vecindad programadas 9 * 100 =

100%

# PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación ciudadana es el mecanismo que permite contemplar a la población impactada por el proyecto con una participación directa, esto con el fin de mantener una aceptación general del proyecto reconociendo a la comunidad como parte activa del mismo, demostrando así el compromiso con una gestión eficaz, transparente e incluyente.

Es preciso aclarar que la ley 850 de 2003 reglamenta las veedurías ciudadanas, las cuales son libres y autónomas en su conformación y deben ser creadas sin la intervención de la entidad contratista y la entidad contratante.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre de 2023 no se evidencia la conformación del comité veedor, sin embargo, hasta la fecha se ha trabajado con lideres y representantes activos de la zona de influencia directa, por medio de reuniones en las que se socializan diferentes temas de importancia para la comunidad acerca de la obra y se atienden inquietudes.

## INDICADOR DE GESTIÓN

Actividades programadas 1 / Actividades realizadas 0 * 100 = 0%

## PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO

Para el desarrollo del proyecto es esencial brindar herramientas que contribuyan al mejoramiento del AID y de la calidad y condiciones de vida de sus pobladores, brindar el acceso a un trabajo seguro, productivo y remunerado es un mecanismo fundamental el crecimiento de las condiciones de vida favorables de la comunidad.

Los alcances de este programa son: generar ingreso en los hogares de las comunidades del AID que así lo requieran, además es importante la verificación de la inclusión de género en la obra y de realizar la clasificación del personal dentro de categorías como Afrodescendiente, indígena o desplazado.

En el periodo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre se implementó el formato MONC (Mano de Obra No Calificada); hasta la fecha se da cumplimiento a los porcentajes requeridos por la entidad contratante de que

el 5% del personal contratado en la obra pertenezca al área de influencia directa y de que el 5% de la mano de obra no calificada del área de influencia directa sean mujeres.

## INDICADOR DE GESTIÓN

MONC contratada 64/ MONC contratada de la zona de influencia 27*100%= 42,18%

Mano de obra no calificada total: 64 personas

No pertenecen a la zona de influencia: 37 personas

Si pertenecen a la zona de influencia: 27 personas

De 64 personas de mano de obra no calificada contratada en el proyecto, 27 personas pertenecen al AID (42,18 %)

De 106 personas contratadas en el proyecto, 27 personas pertenecen al AID (25.47)

De 43 personas de mano de obra no calificada en el rango de edad de 18 a 28 años el 23% hace parte del AID

De 21 personas de mano de obra no calificada en el rango de 29 años en adelante el 29% hace parte del AID

Actualmente se encuentran contratadas tres mujeres que corresponden a mano de obra no calificada del AID, con lo cual se da cumplimiento al requerimiento de la entidad contratante, (de 18 mujeres contratadas en el proyecto el 17% que corresponde a tres personas pertenecen al AID).

El viernes 13 de octubre, se realizó capacitación al personal operativo de obra en inclusión e igualdad de género, con el objetivo de brindar herramientas para la deconstrucción de estigmas y creencias limitantes acerca de los roles de hombres y mujeres dentro de la sociedad. Durante la actividad se realiza charla acerca de la importancia de la promoción de la igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad de género en todos los ámbitos de la vida, teniendo en cuenta que el objetivo principal de la inclusión de género es garantizar que todas las personas tengan acceso a los mismos recursos y oportunidades en la sociedad, posterior a esto se expusieron ejemplos en los que se resaltaba la importancia de eliminar barreras y estereotipos de género que puedan limitar el acceso a la educación, empleo, salud, justicia, entre otros; se finalizó la actividad con

dinámica en la que los participantes debían dibujar la deconstrucción de frases con ideas estereotipadas respecto al tema y realizar una reflexión.

## INDICADOR DE GESTIÓN

Capacitaciones programadas 1 / Capacitaciones realizadas 1 * 100 = 100%

## PROTECCIÓN AL PATRIMONIO ARQUEOLOGICO Y CULTURAL

Para el desarrollo histórico del país y de las comunidades es fundamental el reconocimiento del patrimonio arqueológico y su importancia, por tal razón se hace esencial que las poblaciones visualicen y refuercen el sentido de pertenencia y respeto por su territorio, su historia y se cultura.

El jueves 05 de octubre de 8:00 am a 10:00 am se acompaña y apoya en temas logísticos al área de arqueología en actividad pedagógica realizada con niños y niñas (17) de grado cuarto de primaria de la Institución Educativa Esperanza Galicia, por medio de la cual se da cumplimiento al programa de Arqueología

Pública, esto con el fin de dar a conocer que es la arqueología y cuáles son las acciones realizadas desde esta área en la construcción del edificio hospitalario de alta complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios, lo anterior se realizó por medio de presentación en diapositivas, además se llevaron a cabo dos actividades lúdicas, una en la que los niños y niñas debían dibujar o escribir lo entendido a partir de la explicación, y la otra con arcilla moldeable con las que los estudiantes debían hacer figuras en referencia a piezas arqueológicas.



El jueves 19 de octubre de 8:00 am a 10:00 am se acompaña y apoya en temas logísticos al área de arqueología en actividad pedagógica realizada con niños y niñas (17) de grado quinto de primaria de la Institución Educativa Esperanza Galicia, por medio de la cual se da cumplimiento al programa de Arqueología Pública, esto con el fin de dar a conocer que es la arqueología y cuáles son las acciones realizadas desde esta área en la construcción del edificio hospitalario de alta complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios, lo anterior se realizó por medio de presentación en diapositivas, además se llevaron a cabo dos actividades lúdicas, una en la que los niños y niñas debían dibujar o escribir lo entendido a partir de la explicación, y la otra con arcilla moldeable con las que los estudiantes debían hacer figuras en referencia a piezas arqueológicas.

**DEPARTAMENTO DEL RISARALDA**
**Secretaría de Salud**

**Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física**

**INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA**
**Versión 0, Vigencia 1-2020**



# INDICADOR DE GESTIÓN

Reuniones programadas 2 / Reuniones realizadas 2* 100 = 100%

# PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

Con este componente se pretende generar estrategias de apropiación y sentido de pertenencia con la comunidad, lideres del área de influencia directa (AID) y con el comité de participación ciudadana una vez este esté conformado.

En este componente participarán las diferentes áreas de obra con el fin de plantear actividades pedagógicas, durante este periodo no fueron programadas actividades pedagógicas con la comunidad.

El viernes 13 de octubre se realiza invitación a lideres y representantes de la comunidad Esperanza Galicia por medio de grupo de WhatsApp, a jornada pedagógica programada para el viernes 20 de octubre a las 10:00 Am con el Instituto de Movilidad de Pereira, acerca de movilidad y espacio público en el sector, la actividad fue solicitada por la comunidad el pasado 27 de septiembre en reunión mensual con lideres y representantes de la zona debido a diferentes problemáticas que se presentan en el sector frente al tema, es importante mencionar que no hubo respuesta por parte de los lideres; el miércoles 18 de octubre se envía nuevamente un mensaje de invitación vía WhatsApp solicitando acompañamiento de los lideres

y representantes de la zona, a lo cual tampoco se tuvo respuesta, por tal motivo la actividad fue cancelada.

## INDICADOR DE GESTIÓN

Estrategias y actividades programadas 1/ Estrategias y actividades generadas 0*

100

=0%

## SEGUIMIENTO Y MONITOREO

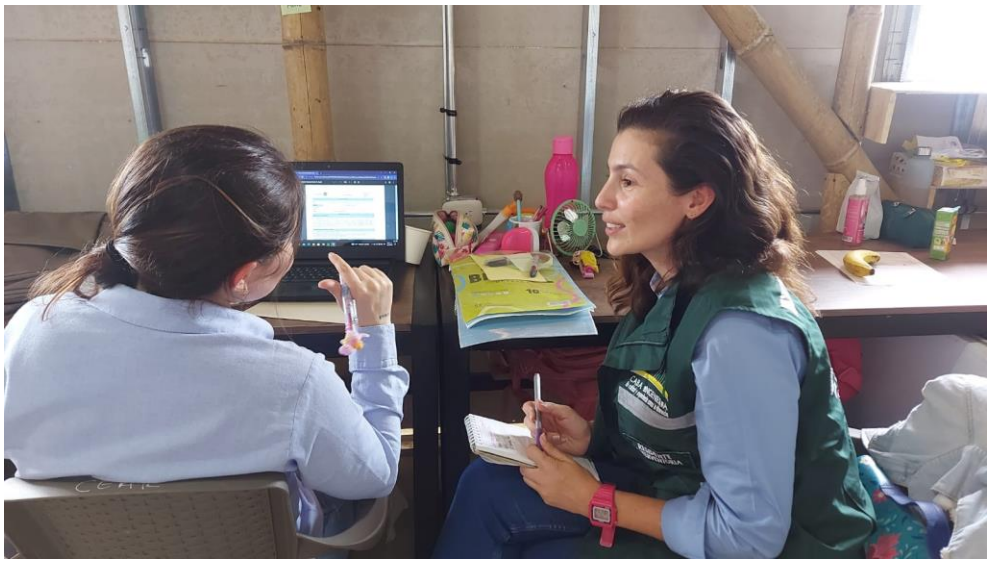
Durante el periodo comprendido entre el 28 septiembre y el 27 de octubre de 2023 se realizaron diferentes actividades correspondientes a este ítem.

El miércoles 04 de octubre, se realiza envío de cronograma de actividades mensuales del mes de octubre a profesional social de interventoría vía correo electrónico.

El miércoles 11 de octubre se realiza reunión con profesional social de interventoría en la que se define la fecha de la reunión programada mensualmente con lideres y representantes de la zona Esperanza Galicia para el miércoles 25 de octubre a las 4:00 pm en la Institución Educativa Esperanza Galicia, por parte del contratista se establece el compromiso de realizar la gestión logística para el desarrollo de la reunión, diseñar y enviar volante de invitación vía WhatsApp a grupo con lideres y representantes de la zona, e incluir presentación para informar en la reunión acerca de la contratación de MONC del área de influencia directa.



El miércoles 25 de octubre se realiza reunión con profesional social de interventoría en la que se solicita al contratista definir un protocolo para la logística de las reuniones mensuales con la comunidad, específicamente para el traslado de las profesionales a la Institución Educativa Esperanza Galicia, lugar en el que se llevan a cabo las reuniones, teniendo en cuenta las dificultades existentes para la movilización.



Oficios radicados y correspondencia:

Durante el periodo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre no fueron radicados oficios, ni se recibió correspondencia del área social de la entidad contratista.

## MONITOREO DE MEDIOS

- 05-10-2023 Portal de noticias eje 21-Hospital de alta complejidad de noticias supera etapa arqueológica y avanza en construcción. https://www.eje21.com.co/2023/10/hospital-de-alta-complejidad-de-pereira-supera-etapa-arqueologica-y-avanza-en-su-construccion/
- 20-10-2023 Departamento de Risaralda-La primera fase del hospital regional de alta complejidad avanza con determinación. https://tic.risaralda.gov.co/publicaciones/159074/la-primera-fase-del-hospital-regional-de-alta-complejidad-avanza-con-determinacion/

## ANEXOS

- Actas de reunión
  Acta N. 16 del 05-10-2023
  Acta N.17 del 19-10-2023
  Acta de reunión con profesional social de interventoría del 11-10-2023

Acta de reunión con profesional social de interventoría del 25-10-2023

- Capacitaciones a personal de obra
  Formato de asistencia capacitación a personal del 13-10-2023

- Formato MONC
  Formato de generación de empleo MONC

- Volantes entregados en formato digital
  Formato de entrega de volante digital a lideres y representantes del área de influencia directa del 19-10-2023
  Volante de invitación a reunión enviado el 19-10-2023

- Formato de registro fotográfico

**DEPARTAMENTO DEL RISARALDA**
**Secretaría de Salud**

**Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física**

**INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA**
**Versión 0, Vigencia 1-2020**

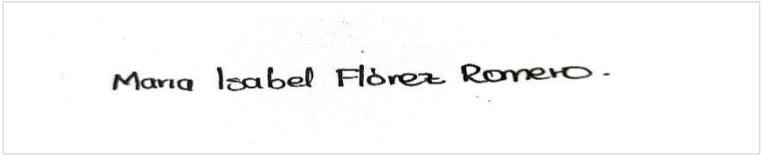
Firma:

**Arquitecto**

Director de Obra

Consorcio Edificio Hospitalario Pereira

Contrato de Obra No: 0244 DE 08/02/2023




**Elaboró:** Prof. Maria Isabel Flórez Romero

Coordinadora Gestión Social

Consorcio Edificio Hospitalario Pereira

Contrato de Obra No: 0244 DE 08/02/2023

Firma:

**Revisó:** Ing.

Residente de Obra

Consorcio Edificio Hospitalario Pereira

Contrato de Obra No: 244 DE 08/02/2023